

*** Communiqué de presse ***

16 mars 2026

Assistant numérique de formation 2.0 : conseil multilingue assisté par IA, 24h/24

Bâle – Après une phase pilote couronnée de succès, le conseil en formation assisté par IA sur formation-include.ch passe à la génération suivante. Le chatbot, qui a déjà permis d'économiser près de 30 heures de conseil, a été considérablement étoffé. Il parle désormais les trois langues nationales – allemand, français et italien – et couvre également l'offre de cours de mon-progresso.ch.

Des réponses précises plutôt que standardisées

Les collaborateurs et leurs entreprises intéressés par une formation continue subventionnée par la CCNT reçoivent désormais, en temps réel, des informations précises sur :

- les dates des cours et les offres régionales
- les questions relatives aux subventions et aux indemnités pour perte de gain
- les formations continues subventionnées à tous les niveaux, leur contenu et leurs perspectives de carrière

Le chatbot est disponible 24h/24. Il complète et soulage ainsi les prestataires de formation continue ainsi que le service des subventions de Hotel & Gastro formation Suisse. Grâce à l'intégration des informations issues de la campagne mon-progresso.ch et à son lien étroit avec les conditions de subventionnement de la CCNT, l'IA offre une qualité de conseil qui n'était jusqu'à présent possible que par du personnel spécialisé.

*** Fin du texte ***

((Télécharger le matériel visuel et le reel)) :

<https://www.dropbox.com/scl/fo/wxgapp51lecrqg0dpa8di/ACk7nhMc3bHWhLZVD8ePrtg?rlkey=a5g3q8g7ac1axoatoegybh15p&st=2ixcxiv9&dl=0>

Service de coordination pour les demandes des médias:

Sabine Bosshardt, Bosshardt Kommunikation

Tél. : +41 (0)44 244 27 27, sb@bosshardt-kommunikation.ch

Eine Kampagne des Gastgewerbes: